



SEO Solutions Perú

la mejor elección, calidad y seguridad en su inversión

BROCHURE ESPECIALIZADO 2026

Outsourcing de impresión y soporte para usuarios

Equipos, consumibles, mantenimiento y atención
técnica bajo una gestión continua.

Ricoh • Canon • Mesa de ayuda

+51 986 549 959 | seosolutionsperu.com



La impresión deja de ser un problema diario

El servicio reúne equipos, consumibles y soporte en una sola gestión, con responsabilidades y condiciones definidas.



Equipos según la necesidad

Seleccionamos formato, volumen y funciones para cada área de trabajo.



Continuidad del servicio

Coordinamos tóner, mantenimiento y atención antes de que una falla detenga al usuario.



Costos y consumo visibles

Controlamos contadores y entregamos reportes para entender el uso real.



EL RESULTADO

Menos compras imprevistas, menos tiempo detenido y una operación de impresión más ordenada.

Un servicio completo alrededor del equipo

La empresa utiliza la solución mientras SEO Solutions Perú se ocupa del funcionamiento y seguimiento técnico.



Alquiler e instalación

Entregamos, configuramos y ponemos en operación los equipos acordados.



Consumibles y mantenimiento

Gestionamos tóner, preventivos, correctivos y repuestos por desgaste normal.



Atención y seguimiento

Registramos incidencias, coordinamos visitas y mantenemos comunicación con el cliente.



EL RESULTADO

Un solo responsable para equipos, consumibles y soporte durante la vigencia del servicio.

El plan se define con datos, no con paquetes genéricos

Cada propuesta considera el comportamiento real de impresión y las condiciones de cada sede.



Volumen mensual

Estimamos impresiones, copias, color, blanco y negro y necesidades de escaneo.



Cantidad y ubicación

Revisamos usuarios, áreas, sedes, distancias y criticidad de cada punto.



Nivel de atención

Definimos horarios, tiempo de respuesta, equipo de respaldo y servicios adicionales.



LA PROPUESTA

Una cuota dimensionada según equipos, volumen, cobertura y responsabilidades acordadas.

Ricoh para impresión monocromática empresarial

Dos alternativas para áreas que necesitan productividad, escaneo y operación continua.

Ricoh IM 550

Multifuncional para grupos de trabajo que requieren impresión rápida, digitalización y administración desde una interfaz central.

Ricoh IM 5000

Alternativa departamental para entornos con mayor volumen y necesidad de manejo flexible de documentos.



CRITERIO DE SELECCIÓN

El modelo, accesorios y capacidad se confirman según volumen, formato requerido y disponibilidad comercial.



Canon para color y documentos de oficina

Soluciones multifuncionales para áreas administrativas, comerciales y de producción documental.

Canon iR C5560 / C5760

Equipos departamentales orientados a impresión color, copiado, escaneo y flujos compartidos de documentos.

Canon iR C357

Formato compacto para oficinas que necesitan color y funciones multifuncionales sin ocupar demasiado espacio.



CRITERIO DE SELECCIÓN

La denominación exacta y configuración final se validan antes de cotizar para evitar diferencias entre versiones.



Una alternativa práctica para volúmenes moderados

La impresión de tinta puede complementar el servicio cuando el uso, espacio y costo justifican un equipo más compacto.

Canon PIXMA G4410

Equipo multifuncional con sistema de tinta continua para tareas administrativas, documentos a color y necesidades puntuales de oficina.

¿Cuándo conviene?

En puestos con volumen moderado, espacio reducido y necesidad ocasional de color, siempre después de revisar el patrón de uso.

CRITERIO DE SELECCIÓN

No reemplaza automáticamente a una multifuncional empresarial; se recomienda según carga, velocidad y continuidad esperada.



El servicio se anticipa al desgaste normal

La continuidad depende tanto del equipo como del control de consumibles, limpieza y componentes críticos.



Stock y reposición de tóner

Coordinamos existencias y reposición según el consumo registrado.



Preventivo y correctivo

Realizamos limpieza, revisión, ajustes y correcciones por desgaste normal.



Repuestos y contingencia

Evaluamos piezas, comunicamos hallazgos y coordinamos reemplazo o respaldo cuando corresponde.



EL RESULTADO

Menos emergencias, mejor calidad de impresión y mayor vida útil de los equipos.

Cada mes deja información útil para decidir

Los contadores y registros permiten revisar el consumo, detectar cambios y ajustar el servicio.



Lectura de contadores

Medimos impresiones y copias mediante los registros internos de cada equipo.



Reporte de consumo

Presentamos uso mensual y, cuando aplica, información por usuario o área.



Ajuste del servicio

Revisamos excesos, crecimiento y distribución para evitar capacidad ociosa o insuficiente.



EL RESULTADO

Facturación transparente y decisiones basadas en el comportamiento real de impresión.

Una atención ordenada para usuarios y equipos

El outsourcing puede complementarse con soporte para estaciones de trabajo y requerimientos cotidianos de TI.



Registro y seguimiento

Centralizamos incidencias, prioridades, comunicación y cierre de cada atención.



Soporte remoto y presencial

Atendemos a distancia y coordinamos visitas cuando el diagnóstico requiere intervención física.



Cobertura complementaria

PCs, laptops, software, conectividad básica, impresoras y mantenimiento preventivo.



EL RESULTADO

Usuarios con un canal claro de atención y mejor visibilidad sobre los problemas recurrentes.

El servicio empieza con una evaluación del entorno

Antes de instalar, revisamos equipos, red, energía, ubicación, volumen y responsables de coordinación.



Levantamiento y propuesta

Definimos alcance, equipos, volumen, horarios, exclusiones y responsabilidades.



Instalación y puesta en marcha

Configuramos impresión, escaneo, usuarios y pruebas de operación.



Seguimiento y SLA

Acordamos canales y tiempos; como referencia, la atención puede ser de hasta cuatro horas hábiles según plan.



EL COMPROMISO

Un servicio claro, medible y adaptable a la operación de cada cliente.

Conversemos sobre su operación de impresión

Solicite una evaluación de equipos,
volumen y nivel de atención.

+51 986 549 959

ventas@seosolutionsperu.com

www.seosolutionsperu.com

Jr. Huánuco N.º 3682 - SMP - Lima

SEO SOLUTIONS PERU E.I.R.L.
RUC 20609447401



SEO Solutions Perú

Tu mejor elección, calidad y seguridad garantizada

OUTSOURCING DE IMPRESIÓN

Equipos • Consumibles • Soporte

SOLICITE UNA EVALUACIÓN