

Lima, 10 de sept. de 2025

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES (*)

1. Precios y Facturación

- Los precios podrán expresarse en **dólares americanos (USD)** o en **soles peruanos (PEN)** e incluyen el **18% de IGV**.
- Están sujetos a variaciones sin previo aviso hasta la confirmación de la orden de compra o servicio.
- La facturación se realizará de acuerdo con los precios pactados al momento de la compra o contratación del servicio.

2. Condiciones de Pago y Envío

- El despacho de productos o el inicio de los servicios se efectuará únicamente luego de recibir la **Orden de Compra aprobada** y la **confirmación del pago**.
- El plazo de entrega o inicio de servicio es referencial y puede variar por factores ajenos a nuestra empresa (transportistas, aduanas, fenómenos naturales, indisponibilidad técnica, entre otros).
- **Datos de Facturación:**
 - RUC: 20609447401
 - Razón Social: SEO SOLUTIONS PERU E.I.R.L.
- **Información Bancaria:**
 - **Cuenta de Detracción:** 00-024-185230
 - **BBVA – Banco Continental**
 - Cuenta Corriente Soles: 0011-1400-6089124997
 - CCI Soles: 011-140-006089124997
 - Cuenta Corriente Dólares: 0011-1400-6089137980
 - CCI Dólares: 011-140-006089137980

3. Garantía y Devoluciones

- Los productos cuentan con garantía únicamente por **fallas de fabricación**, sujetas a las políticas del fabricante.
- Los servicios están garantizados en cuanto a la **correcta ejecución** conforme a los términos pactados con el cliente.
- No se aceptan devoluciones por daños ocasionados por uso indebido, instalación incorrecta, manipulación no autorizada o causas externas.
- La responsabilidad de la empresa se limita a la reparación, reemplazo o corrección del producto o servicio defectuoso, excluyendo cualquier otro tipo de compensación.

4. Limitaciones de Responsabilidad

- No nos hacemos responsables por retrasos, daños o pérdidas atribuibles a terceros o causas fuera de nuestro control.
- La responsabilidad no se extiende a **daños indirectos, lucro cesante o pérdidas de datos** derivados del uso o imposibilidad de uso de los productos o servicios.

5. Vigencia de las Cotizaciones y Contratos

- Las **cotizaciones tienen una validez de 3 días calendario** desde la fecha de emisión, salvo pacto distinto por escrito.
- Pasado este plazo, los precios y condiciones podrán estar sujetos a cambios.
- Para contratos de servicios, la vigencia se registrará por los plazos establecidos en la propuesta o acuerdo firmado entre ambas partes.

Atte;
La Gerencia